



IGVM e.V. • Zionskirchstr. 57 • 10117 Berlin

R+V Versicherungen
Vorstand Herr Dr. Norbert Rollinger
Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

INTERESSENGEMEINSCHAFT DEUTSCHER
VERSICHERUNGSMAKLER (IGVM) e.V.
Zionskirchstr. 57 D-10117 Berlin

Tel.: (030)12059243

Fax: (030)47486744

E-Mail: kontakt@IGVM.de

Internet: www.IGVM.de

Ihr Ansprechpartner:

Michael Otto

- 2. Stellv. Vorsitzender -

**Betr.: Courtagezusagewiderruf
Androhung der Kündigung der Kundenversicherungen**

24.02.2015

Sehr geehrter Herr Rollinger,

die IGVM e. V. bedankt sich für Ihre Stellungnahme vom 30.01.2015 in der Causa Helberg. Allerdings haben Ihre Ausführungen und die öffentlichen Statements der R+V Fragen unbeantwortet gelassen. Wir sehen es als unsere Verpflichtung an Sie nochmals, wiederum in Form eines **offenen Briefes** zu einer abschließenden Stellungnahme aufzufordern. Dies ist unseres Erachtens zur Rechtssicherheit aller Beteiligten notwendig.

Angeblich steht der Widerruf der Courtagezusage unseres Verbandsmitgliedes in keinem Zusammenhang mit seinem Widerspruch zum Nachtrag zur Courtagezusage. Vielmehr soll dieser Widerruf der beidseitigen Unwirtschaftlichkeit geschuldet sein. Interessanterweise maßen Sie sich an, die Wirtschaftlichkeit der Zusammenarbeit für unser Verbandsmitglied gleich mit zu beurteilen, ohne die wirtschaftlichen Verhältnisse der Firma Matthias Helberg Versicherungsmakler e.K. zu kennen.

Bis heute ist die R+V den Nachweis der Unwirtschaftlichkeit schuldig geblieben, obwohl unser Verbandsmitglied zweimal um die Übersendung einer Renta gebeten hatte. Wir zitieren aus der letzten Antwort: „Da Makler in der Regel selbst den Überblick über ihre Verträge haben, versenden wir keine Übersicht über die Renta des Bestandes. Wir bitten um Verständnis, dass wir dies auch nicht nachträglich nach Beendigung der Zusammenarbeit tun.“

Arroganter geht es nicht!

Unbeantwortet ist noch unsere Frage, ob die R+V Versicherungsmaklerkunden in Streitigkeiten einbeziehen will. Dass dies dem Verhaltenskodex des GDV widerspricht, ist unstrittig. Konsequenterweise muss jeder Versicherungsmakler seinen Kunden auf diese Gefahr hinweisen mit dem Ergebnis, der R+V kein Geschäft mehr zuführen zu können.

Eingetragen im Vereinsregister beim Amtsgericht Berlin: VR 32180 B

eingetragen im Register der Interessenvertreter bei der Europäischen Kommission-Reg-Nr. 510 780 8376-68

Vertreten durch den Vorsitzenden: Matthias Glesel

Bankverbindung: IBAN: DE54100500000190274573 BIC: BELADEVXXX (Berliner Sparkasse)



Gegebenenfalls sollte der Versicherungsmakler seine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung dann bei der R+V platzieren.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Otto
-2. Stellv. Vorsitzender-
IGVM e.V.